

## Nuove funzioni e differenze rispetto a Business NET 2014 standard

### Nuovi moduli a pagamento realizzati:

#### *A - Dichiarazioni d'intento*

Supporto alle dichiarazioni d'intento emesse (verso fornitori) e ricevute (da clienti); supporto alle dichiarazioni su “Singola operazione”, “Periodiche” (da data/a data) e “Fino a importo massimo”.

Collegamento alla contabilità e (su opzione) al ciclo attivo e passivo a partire dai documenti di magazzino; stampa delle dichiarazioni emesse e della distinta per raccomandate; gestione delle revocche e stampa delle lettere di revoca per le dichiarazioni emesse. Stampa del registro delle dichiarazioni emesse/ricevute.

#### *B - Customer Service Map View*

Rappresenta un'estensione del modulo Customer Service che consente di localizzare su una mappa la posizione dei clienti su cui devono essere eseguiti interventi, la posizione dei tecnici (attraverso lo Smart Business Client installato su un dispositivo con abilitata la localizzazione geografica) e fare alcune di attività di gestione come ad esempio l'assegnazione della chiamata di assistenza ad altro tecnico.

#### *C - Condizioni e Contratti Commerciali*

Nasce per gestire logiche commerciali più complesse allo scopo di definire benefici immediati e differiti per clienti (gruppi) e agenti. I benefici riguardano: sconti a percentuale e valore; prezzi in deroga (promozioni); omaggi, premi in denaro; provvigioni, premi in denaro e in natura agli agenti (modulo in fase di sviluppo).

#### *D - Smart Business Framework*

La tecnologia SBF consente di usare via internet tramite tablet, le funzioni gestionali di Business grazie a una specifica “app”, chiamata Smart Business Client (SBC), realizzata per i sistemi operativi mobili e desktop più diffusi sul mercato (Window, Android, iOS e MacOS), senza dover acquistare le licenze terminal server.

### Funzionalità aggiunte ai moduli preesistenti disponibili per gli utenti che hanno acquistato i relativi moduli:

#### *A - Infrastruttura/Framework*

Compatibilità con i sistemi operativi Windows 10 (CTP) e motore database SQL Server 2014. Rimosso il supporto al motore database SQL Server 2000/MSDE 2000.

Per le funzioni di stampa adotta la runtime Crystal Reports 2011 invece della runtime Crystal Reports 2008.

Stampe parametriche/query: aggiunta in impostazione stampe una nuova voce di menu per memorizzare gli utenti/ruoli abilitati all'utilizzo della stampa corrente.

Inserita nuova modalità per la distribuzione degli archivi ABI/CAB che prevede la distribuzione in archivio sia dei codici attivi che di quelli soppressi, riconoscibili dalla sfondo rosso.

Migliorata ricerca di clienti/fornitori/sottoconti/lead: ora sia utilizzando lo zoom che l'autocompletamento, se si digita una stringa senza SPAZI e senza PUNTI vengono restituiti tutti gli elementi che corrispondono alla stringa ricercata, anche se all'interno sono presenti spazi e/o punti; ad esempio se ho in anagrafica la ragione sociale N.T.S., oppure NTS, oppure N. T. S., digitando NTS vengono restituiti tutti e 3 gli elementi. Se nella stringa di ricerca inserisco anche solo un punto e/o uno spazio il nuovo automatismo non opera.

Creato nuovo programma per la cancellazione delle relazioni\post\commenti\messaggi di più utenti di Business for people.

Nelle funzionalità di creazione/invio PDF aggiunto un nuovo flag per l'invio al solo referente indicato sull'offerta/ordine.

## B - Contabilità generale

Liquidazione IVA: su opzione è ora possibile generare la registrazione contabile che liquida l'IVA da versare o a credito. Opera sull'impostazione di nuovi conti/causali nella tabella di personalizzazione della contabilità generale.

Stampa registri IVA: negli acquisti totalizzata sia l'IVA detraibile che quella indetraibile separatamente.

In sintesi e statistiche dei clienti/fornitori, aggiunto un nuovo pulsante che visualizza una finestra con l'elenco delle scadenze del cliente, comprese, in colori diversi le scadenze a lui riferibili di RB in portafoglio, RB presentate non scadute e RB presentate scadute ma ancora a rischio.

Il programma Gestione prima nota ora gestisce il campo 'contropartita' anche per il conto cliente/fornitore delle registrazioni IVA (la prima contropartita in automatico).

Aggiunte nuove logiche, su opzione, per la contabilizzazione/ricontabilizzazione automatica delle fatture e dell'emissione effetti; contabilizzazione in tempo reale con possibilità di ricontabilizzare anche se sono stati emessi gli effetti.

Creata nuova opzione di registro che, se abilitata, nelle registrazioni IVA (nella griglia delle contropartite) consente di visualizzare le righe del cliente/fornitore e del castelletto IVA, in modo che l'operatore abbia la possibilità di vedere la registrazione nel suo insieme guardando semplicemente il castelletto contropartite.

Nel programma Stampa partitari aggiunto flag 'Visualizza registrazione completa' (opera solo in ordine cronologico) che se spuntato, per ogni riga di partitario in griglia, espone a fianco tutte le righe della registrazione contabile con conto, importo, segno dare/avere.

Implementata la gestione della vidimazione delle fatture di vendita RSM: nella griglia IVA ora sono gestiti 2 nuovi campi: Vidimazione RSM e Data vidimazione RSM i due campi servono esclusivamente per poter stampare sul registro IVA la data in cui l'ufficio tributario di RSM ha vidimato la fattura.

Gestione delle fatture figurative per chi vende con scontrino fiscale. Queste fatture devono venir stampare sui registri IVA ma non devono fluire in contabilità generale. Gestione di registri IVA vendite di tipo "figurativo".

## C - Ordini, Magazzino/Vendite

Sui programmi di magazzino e ordini data la possibilità di selezione articoli e/o clienti/fornitori mediante filtri sulle liste selezionate.

Possibilità di definire la lunghezza del codice articolo da 18 a 50 caratteri (attenzione! i report standard sono predisposti per operare con codici articoli lunghi al massimo 18 caratteri; se si aumenta la lunghezza del cod. articolo è necessario prevedere interventi sui report di stampa, rendendoli personalizzati, per evitare troncamenti).

Campi barcode estesi da 18 a 255 caratteri.

Gestione identificativi CUP, CIG e ID ORDINE (per Pubblica Amministrazione) a partire dall'impegno cliente, a livello di testata, con possibilità (e vincolo) di creare DDT/Fatture per ogni combinazione CIG/CUP/ID ORDINE.

Aggiunte le estensioni anagrafiche sugli articoli allo scopo di inserire nuove informazioni sulle anagrafiche articoli. Tutti i campi sono facilmente inseribili nel report di stampa personalizzati. Ognuno di questi campi è denominabile con una etichetta e può essere oggetto di filtro negli zoom articoli. A livello di datawarehouse questi campi possono essere oggetto di analisi (dimensioni). Per gli articoli a varianti e taglie e colori i campi delle estensioni sono riferiti al dettaglio variante. Le estensioni non sono specificabili sulla singola fase articolo.

Migliorata e semplificata la gestione degli sconti e dei listini: ora è possibile associare logicamente sconti ai listini

Ora nel programma di fatturazione differita è possibile selezionare i DDT da fatturare in una griglia.

Nel programma Packing list aggiunto il supporto agli articoli taglie & colori; aggiunta possibilità di associare un IDPallet; possibilità di riunire più documenti dello stesso tipo in una unica packing list.

Abbedito spese bolli: ora si può decidere se applicare il flag ai bolli-tratta, ai bolli-esenzione o entrambe.

Ora è possibile avere configurazioni multiple per le funzioni di Importazione dati da file terminale.

Aggiunta funzionalità in Gestione documenti, Gestione ordini e Gestione offerte che provvede alla riattribuzione delle condizioni commerciali (prezzi, sconti e provvigioni) sulle righe del documento già inserite.

Gestione lotti alfanumerica, implementato nuovo sistema di scarico automatico lotto denominato "Data scadenza unico lotto": cerca di scaricare i lotti in ordine di data scadenza, ma preleva solo i lotti aventi quantità residua maggiore o uguale a quella da scaricare.

Aggiunta la possibilità di indicare il n° di listino a livello di destinazione diversa. In caso sia presente sulla destinazione 1 delle offerte/ordini/documenti, avrà precedenza sul listino dell'anagrafica cliente.

Sui listini, sconti e provvigioni aggiunta la possibilità di indicare un codice destinazione diversa che consente di definire listini, sconti e provvigioni non solo di tipo speciale cliente ma anche speciale cliente/cod. destinazione diversa.

Su documenti, ordini, offerte e documenti realizzati con GPV ora il programma evidenzia, con opportune colorazioni di sfondo delle celle, situazioni in cui l'operatore varia in modo manuale i prezzi, gli sconti e le provvigioni rispetto a quello proposte in automatico dal programma.

Gestione dei codici pagamento alternativi in anagrafica cliente in funzione del totale documento (può essere definito un cod. pagamento per minimi importi e/o grandi importi oltre a quello standard).

Codice porto allargato a 3 caratteri.

#### *D - Distinta base e produzione*

Aggiunto programma per la sostituzione massiva di cicli/fasi come per i componenti della distinta base.

Migliorata l'interfaccia della gestione distinta base per renderla più intuitiva e di facile utilizzo, con visualizzazione immediata di alcuni parametri/informazioni articolo.

Aggiunto un nuovo strumento di controllo sui dati della consuntivazione delle ore di un centro di lavoro, con indicatori di efficienza.

Gestione nuovo flag della anagrafica articolo "Considera in MRP/Distinta base" utilizzato in sostituzione del flag "Stampa articolo nell'inventario", per considerare in modo più flessibile gli articoli da trattare ai fini dell'MRP e della esplosione delle distinte base.

#### *E - CRM*

Aggiunta una nuova entità il Contatto (la persona) in una nuova tabella CONTATTI al di fuori della ditta, che si inserisce tra le Organizzazioni e gli Operatori di Business NET, le organizzazioni diventano delle istanze sincronizzate dei contatti.

Possibilità di legare un contatto ad un altro (ad esempio: colui che mi ha fatto conoscere quella persona).

Migliorata la visualizzazione e modifica dei dati dell'organizzazione sui clienti/fornitori/lead/anagrafica ditta.

Gestione di una sorta di cronologia sui lead (e sulla persona/contatto) dove sono visibili cronologicamente o meno, le attività del CRM, le attività non in agenda, le offerte, la creazione di opportunità, invio e ricezione di mail, ecc.

Resi visibili all'utente CRM una serie di dati del Customer Support (parco installato, interventi, ...).

Aggiunto un campo "Status commerciale" sul lead sul contatto.

Migliore impostazione grafica della Consolle CRM per distinguere tra lead attivo e lead corrente di griglia.

Nella Consolle CRM aggiunta una nuova scheda "Persone" in primo piano, con l'elenco dei contatti (organizzazione) dei lead a cui l'utente di Business NET ha accesso.

Integrazione del CRM con Business for People: gestione delle persone dei lead nelle relazioni e nelle offerte. Data la possibilità di referenziare il contatto (la persona) nelle offerte e negli ordini.

Nei Tipi di attività ora è possibile definire quali attività mostrare in agenda e quali attività mostrare nella griglia delle attività della Consolle CRM. Ora sono presenti delle tipologia di attività Cambio Status Commerciale, Cambio Organizzazione, Opportunità aperta e Creazione Nota che vengono utilizzate nella cronologia del lead/contatto.

Lo zoom operatori di Business NET è stato completamente riscritto e arricchito di filtri.

#### *F - Customer Service*

Gestione di uno status 'confermato' sulla chiamata (testata) che permette di distinguere chiamate esecutive e chiamate da pianificare/assegnare.

Migliorato, potenziato il sistema di assegnazione data/ora/tecnico alla attività della chiamata. Possibilità di cambiare il tipo chiamata, se non eseguita.

Ora è possibile compilare la distinta ricambi per modello, o modello/tipo attività.

Gestione parziale delle squadre (tecnici aggiuntivi a supporto: effetto sulle agende dei tecnici, non sulla costificazione della chiamata).

Rivista l'interfaccia della gestione contratti, e della gestione chiamate, per renderle più semplici e intuitive.

Migliorata la parametrizzazione del testo della fattura dei canoni.

Ore e minuti per i tempi manodopera sulla chiamata nel formato hh,mm come in tutti gli altri contesti.

Potenziata la generazione chiamate da manutenzione programmata (scegliere quali chiamate generare).

Dall'interrogazione di un contatore, dalla maschera "contratti e garanzie", ora si ha la possibilità di entrare nel contratto relativo, attivo su quella matricola; ora è possibile, nella maschera di interrogazione di un contratto legato ad un contatore, partendo dal corpo, di poter inserire una nuova lettura contatori.

Fatturazione prepagati, permette di scegliere in griglia quali prepagati fatturare.

#### *G - Sistema qualità*

Nei Rapporti di non conformità aumentate le dimensioni dei campi testo relativi alle note (descrizione, causale, note esecutive, ...).

## Requisiti hardware e software

Per poter utilizzare Business NET è necessaria una configurazione hardware minima del client con le seguenti caratteristiche:

### **Piattaforma consigliata del client è la seguente:**

- Processore Pentium IV o superiore, velocità > 2.4Ghz, 2 Gb RAM (o superiore), HD 40 Gb (o superiore), Lettore DVD, Mouse, Stampante laser (sono sconsigliate le stampanti con tecnologia GDI o Host based)

### **Piattaforma hardware consigliata per i server è la seguente:**

- Processore Pentium IV o superiore, velocità > 2.4Ghz, 4/8 Gb RAM (o superiore), HD 250 Gb (o superiore), Lettore DVD, Mouse, Stampante laser (sono sconsigliate le stampanti con tecnologia GDI o Host based)

Per le macchine server queste configurazioni sono indicative in quanto dipendono dal numero di client installati, dalle dimensioni degli archivi e dai moduli installati.

### **Per quanto riguarda i requisiti software Business NET può essere installato su sistemi operativi:**

- Windows Xp (SP2 o sup. Professional Edition) su piattaforme a 32bit, **sconsigliato in quanto non più supportato da Microsoft**
- Windows Server 2003 (SP1 o sup.) e 2003 R2 su piattaforme a 32bit o 64bit, **sconsigliato in quanto non più supportato da Microsoft**
- Windows Vista (consigliato SP1 o sup.) su piattaforme a 32bit o 64bit
- Windows Server 2008 su piattaforme a 32bit o 64bit
- Windows 7 su piattaforme a 32bit o 64bit
- Windows Server 2008 R2 64bit
- Windows 8 / 8.1 su piattaforme a 32bit o 64bit
- Windows Server 2012 / 2012 R2 64bit
- Windows 10 (CTP del 30/09/2014)

Business NET, su sistema operativo Windows 8/8.1/10, non è compatibile con la piattaforma Windows RT (ARM). Business NET non è compatibile sulle versioni "Core edition" di Windows Server 2008 R2 o Windows Server 2012/2012 R2.

Sui sistemi operativi Windows 8/8.1/10 il programma di installazione di Business NET provvede ad installare/abilitare il Microsoft .NET Framework 3.5 SP1 (per impostazione predefinita non è installato su tali sistemi). Per questa operazione è obbligatoria una connessione ad Internet; se non disponibile non sarà possibile installare il programma.

Per quanto riguarda i sistemi operativi a 64bit va ricordato che Business NET, essendo un'applicazione a 32bit, viene eseguita sull'emulatore 32bit (WOW64) disponibile su tali sistemi.

**Nota Bene:** Quando si prevede un numero di posti di lavoro superiore a 3, si consiglia di utilizzare macchine server dedicate con sistema operativo server, ossia Windows Server 2008, Windows Server 2008 R2 o Windows Server 2012.

Sui sistemi operativi: Windows 95, Windows 98, Windows Millennium Edition (ME), Windows NT e Windows 2000 (sia Professional che Server), Windows XP senza SP2 e Windows Server 2003 senza SP1 non è possibile effettuare l'installazione di Business NET.

Business NET 2015 supporta i seguenti database:

- SQL Server 2008/2008 R2
- SQL Server 2012
- SQL Server 2014

Per le nuove installazioni si consiglia di utilizzare il motore database SQL Server 2008 R2 Standard Edition o SQL Server 2012 Standard Edition.

Per quanto riguarda i requisiti hardware e software dei motori database fare riferimento alla documentazione disponibile sul sito della Microsoft

### **CP Software S.p.A.**

Via G. Galilei 68 - 41015 Nonantola (MO)

Tel 059 545413 - Fax 059 545062 - [www.cpssoftware.it](http://www.cpssoftware.it)

P.IVA e C.F. 02340560982 - Iscr. REA C.C.I.A.A. Modena n. 338254 - Capitale Sociale € 1.000.000 i.v.



AZIENDA CERTIFICATA ISO 9001:2008